

POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ENRIQUE RODAS CÍA. LTDA.

Contenido

1. General
2. Responsable del Tratamiento
3. Responsable de Protección de Datos Personales
4. Ámbito de aplicación
5. Principios
6. Derechos de los Titulares
7. Ejercicio de derechos de los Titulares
8. Medidas de seguridad
9. Datos Personales que son tratados
10. Finalidades del Tratamiento
11. Recopilación de los Datos Personales
12. Transferencias de los Datos Personales
13. Conservación de los Datos Personales
14. Niñas, niños y adolescentes

15. Definiciones

16. Actualización de la Política

1. General

Enrique Rodas Cía. Ltda. (en adelante, “**La Empresa**”), respeta y protege el derecho constitucional a la protección de datos personales de todas las personas con las que se relaciona.

En cumplimiento de la **Constitución de la República del Ecuador**, la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)** y su **Reglamento General**, esta Política tiene por objeto informar a los Titulares de los Datos Personales sobre la forma en que tratamos su información, las finalidades del tratamiento, los derechos que les asisten y los medios para ejercerlos.

Esta Política es aplicable a los datos personales recopilados a través de nuestros canales, incluyendo nuestro sitio web www.cuencanos.com, directorios de empresas, profesionales y clasificados, así como en los procesos de prestación de servicios de **creación y mantenimiento de sitios web**.

2. Responsable del Tratamiento

Enrique Rodas Cía. Ltda. actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

Datos del Responsable:

- **RUC:** [pendiente de completar por el titular]
- **Representante Legal:** Enrique Gonzalo Rodas Tapia
- **Dirección:** Calle 1 de Septiembre y Av. Ricardo Durán, Cuenca – Ecuador
- **Teléfono:** +593 0998644980
- **Correo electrónico:** clientes@cuencanos.com
- **Sitio web:** www.cuencanos.com

3. Responsable de Protección de Datos Personales

La persona designada para velar por el cumplimiento de esta Política y de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales es:

- **Nombre:** Mónica Katerine Vera Quezada
- **Cargo:** Responsable del Tratamiento de Datos Personales
- **Correo electrónico:** clientes@cuencanos.com
- **Teléfono:** +593 0987207223

4. Ámbito de aplicación

Esta Política es de obligatorio cumplimiento para los colaboradores, contratistas, proveedores y aliados comerciales que actúen en nombre de Enrique Rodas Cía. Ltda.

Aplica a los Datos Personales de las siguientes categorías de Titulares:

- Clientes y potenciales clientes
- Usuarios del sitio web Cuencanos.com
- Empresas y profesionales registrados en el directorio
- Proveedores y contratistas
- Trabajadores y candidatos
- Visitantes y terceros que se relacionen con la empresa

5. Principios

El Tratamiento de Datos Personales por parte de Enrique Rodas Cía. Ltda. se rige por los principios establecidos en la LOPDP:

1. **Juridicidad:** Todo Tratamiento se realiza conforme a la Constitución y la ley.

2. **Lealtad y transparencia:** La información se recopila de manera legítima e informando al Titular de su uso.
3. **Finalidad:** Los Datos se tratan solo para fines legítimos y específicos comunicados al Titular.
4. **Minimización:** Solo se recopilan los datos estrictamente necesarios.
5. **Proporcionalidad:** No se tratan datos excesivos en relación con la finalidad.
6. **Confidencialidad:** Se garantiza la reserva de la información personal.
7. **Seguridad:** Se implementan medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados.
8. **Conservación:** Los datos se almacenan únicamente por el tiempo necesario para cumplir su finalidad.
9. **Responsabilidad proactiva:** La Empresa demuestra cumplimiento efectivo de las obligaciones legales.

6. Derechos de los Titulares

Los Titulares de los Datos Personales tienen los derechos reconocidos en la LOPDP, entre ellos:

- **Acceso:** Conocer si sus datos están siendo tratados y obtener información sobre dicho tratamiento.
- **Rectificación y actualización:** Corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Eliminación:** Solicitar la supresión de sus datos cuando no sean necesarios o se haya revocado el consentimiento.
- **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos en casos justificados.
- **Portabilidad:** Solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

- **Suspensión:** Solicitar la suspensión del tratamiento en determinadas circunstancias.
- **Revisión:** Pedir la revisión de decisiones basadas en tratamientos automatizados.

7. Ejercicio de derechos de los Titulares

Los Titulares pueden ejercer sus derechos mediante solicitud escrita o electrónica dirigida a:

 **clientes@cuencanos.com**

 **Dirección:** Calle 1 de Septiembre y Av. Ricardo Durán, Cuenca, Ecuador

El Responsable de Protección de Datos Personales responderá en un plazo máximo de **15 días** hábiles, conforme a la LOPDP.

Si el Titular considera que no ha obtenido respuesta oportuna o satisfactoria, podrá presentar un reclamo ante la **Autoridad de Protección de Datos Personales**.

8. Medidas de seguridad

La Empresa aplica medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas orientadas a:

- Prevenir el acceso no autorizado, pérdida o alteración de los datos personales.
- Proteger la información almacenada en servidores, equipos o sistemas informáticos.
- Limitar el acceso solo al personal autorizado.
- Realizar copias de respaldo y auditorías periódicas.

Todo el personal y proveedores con acceso a Datos Personales tiene la obligación de mantener confidencialidad y actuar conforme a esta Política.

9. Datos Personales que son tratados

Los tipos de datos personales tratados pueden incluir:

- **Datos de identificación:** Nombres, apellidos.
- **Datos de contacto:** Teléfono, correo electrónico, dirección.

- **Datos profesionales:** Ocupación, nombre comercial, descripción de servicios o productos.
- **Datos financieros:** En caso de pagos o facturación, información tributaria y bancaria.
- **Datos de uso web:** Formularios de contacto, mensajes o comentarios enviados en la pagina web.

10. Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales son tratados para las siguientes finalidades:

- Administración del sitio web Cuencanos.com y de sus secciones de **directorios, clasificados y anuncios**.
- Registro y publicación de información de empresas, profesionales y anuncios clasificados.
- Prestación de servicios de **diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web**.
- Atención a consultas, solicitudes o reclamos de clientes y usuarios.
- Comunicación comercial, envío de cotizaciones, propuestas o novedades relacionadas con los servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y contractuales.
- Gestión administrativa, contable y de facturación.
- Garantizar la seguridad y correcto funcionamiento de los sistemas y plataformas digitales.

11. Recopilación de los Datos Personales

La Empresa recopila datos personales a través de los siguientes medios:

- Formularios de registro en el sitio web Cuencanos.com
- Correos electrónicos y mensajes enviados a los canales oficiales

- Contratos y documentos de prestación de servicios
- Interacciones telefónicas o presenciales
- Datos proporcionados voluntariamente por el Titular en el proceso de registro o publicación

12. Transferencias de los Datos Personales

Enrique Rodas Cía. Ltda. no realiza transferencias nacionales ni internacionales de datos personales, salvo:

- Cuando exista **obligación legal o judicial**.
- Cuando el **Titular lo autorice expresamente** (por ejemplo, para publicar sus datos en el directorio).

En tales casos, se garantiza que el tratamiento se realice bajo estándares adecuados de confidencialidad y seguridad.

13. Conservación de los Datos Personales

Los Datos Personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas y según los plazos legales aplicables.

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán **eliminados**, salvo que exista una obligación legal o contractual que exija su conservación.

14. Niñas, niños y adolescentes

La Empresa no recopila intencionadamente datos personales de niñas, niños o adolescentes sin la **autorización expresa de sus representantes legales**.

Cualquier registro de menores será tratado bajo los principios de interés superior y protección reforzada.

15. Definiciones

Los términos **“Dato Personal”**, **“Tratamiento”**, **“Responsable”**, **“Encargado”**, **“Titular”** y demás conceptos utilizados en esta Política se entienden conforme a las definiciones establecidas en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)**.

16. Actualización de la Política

Enrique Rodas Cía. Ltda. podrá modificar o actualizar esta Política en cualquier momento, notificando dichos cambios a través de su sitio web www.cuencanos.com. La versión vigente de la Política estará siempre disponible para consulta pública.

Fecha de última actualización: julio 30 de 2025.

 **Enrique Rodas Cía. Ltda.**

Representante legal: Enrique Gonzalo Rodas Tapia

 **clientes@cuencanos.com**

 **+593 0998644980**

 Calle 1 de Septiembre y Av. Ricardo Durán, Cuenca, Ecuador